



Programma svolto

Anno scolastico 2024 – 2025

Materia:...DISCIPLINE TURISTICHE E AZIENDALI

Classe 3BTMO n° ore settimanali 132

insegnante: **prof.ssa TOMASINI ROBERTA**

RIPASSO: i titoli di credito, le fatture e i calcoli finanziari

1 – MODULO A – VERSO IL TURISMO

- Il turismo e le sue classificazioni
 - La definizione di turismo e gli elementi che lo caratterizzano
 - La classificazione del turismo
 - I soggetti pubblici che intervengono nell’attività turistica
- L’impatto del turismo sull’economia, sulla società e sull’ambiente
 - Il turismo del terzo millennio
 - Il turista del terzo millennio
 - Il turismo un settore complesso e articolato
 - Gli effetti economici del turismo
 - Gli effetti socio-culturali del turismo
- Il turismo sostenibile
 - Gli effetti del turismo sull’ambiente
 - La sostenibilità ambientale
 - Il turista responsabile

2 – MODULO B – le IMPRESE TURISTICHE

- LA Domanda turistica
 - Le caratteristiche della domanda turistica
 - L’analisi della domanda/analisi quantitativa e qualitativa
 - Gli indicatori dei flussi turistici
 - Gli indicatori della propensione turistica
- l’Offerta turistica
 - le caratteristiche dell’offerta turistica
 - l’analisi dell’offerta turistica
- Le caratteristiche delle imprese turistiche
 - Le caratteristiche dei servizi turistici
- Il turismo accessibile
 - I turisti con bisogni speciali
 - Le informazioni accessibili
 - L’accessibilità e la fruibilità
 - Il mercato turistico accessibile
 - Il turismo per tutti



3 – MODULO C – Le IMPRESE RICETTIVE

- Le imprese ricettive e la loro classificazione, le tariffe alberghiere;
- Il ciclo cliente: il booking;
- Il contratto di albergo e la tutela del mancato arrivo;
- La gestione della prenotazione;
- Il ciclo cliente: l'arrivo (check-in), l'accoglienza, la registrazione del cliente e il modello ISTAT C/59;
- Il ciclo cliente: il soggiorno (live-in), i servizi accessori, i servizi speciali, la gestione dei reclami e i registri facoltativi (planning, maincourante);
- Il ciclo cliente: la partenza: check-out e post check-out, fattura pro-forma, fattura elettronica e documento commerciale, gradimento del cliente.

4 – MODULO D – la CONTABILITA' DELLE IMPRESE RICETTIVE

- La contabilità IVA: L'imposta sul valore aggiunto, il registro delle fatture di acquisto e delle fatture emesse, la liquidazione dell'IVA;
- Il metodo della Partita Doppia: il conto, il metodo applicato al patrimonio e al reddito, le rilevazioni in partita doppia, l'analisi delle operazioni di gestione;
- Gli acquisti e le vendite (con relativi pagamenti e incassi);
- Le altre operazioni di gestione (mutuo/mutuo ipotecario, lavoro dipendente, lavoro autonomo, il godimento di beni di terzi).

EDUCAZIONE CIVICA: Il turismo sostenibile – lavori di approfondimento a gruppi.

Libro di testo adottato:

- MONDO TURISMO 1 – G. Campagna e V. Loconsole - TRAMONTANA

Salò, 31 maggio 2025

l'insegnante
ROBERTA TOMASINI