



## Programma svolto

Anno scolastico 2023– 2024

Materia:...DISCIPLINE TURISTICHE E AZIENDALI

Classe 3BTMO n° ore settimanali 132

insegnante: **prof TOMASINI ROBERTA**

### 1 – MODULO A – FENOMENO TURISMO

- Il turismo e le sue classificazioni
- L’impatto del turismo sull’economia, sulla società e sull’ambiente

### 2 – MODULO B – IMPRESE TURISTICHE

- LA Domanda turistica
- L’Offerta turistica

### 3 – MODULO C – IMPRESE RICETTIVE

- Le imprese ricettive e la loro classificazione
- Il ciclo cliente: il booking
- Il ciclo cliente: l’arrivo (check-in)
- Il ciclo cliente; il soggiorno (live-in)
- Il ciclo cliente: la partenza: check-out e post check-out

### 4 – MODULO D – AGENZIE DI VIAGGIO

- Le ADV e la loro classificazione
- Il voucher
- I rapporti tra ADV intermediarie e imprese ricettive
- I rapporti tra ADV intermediarie e tour operator
- I rapporti tra ADV intermediarie e turisti
- I rapporti tra ADV tour organizer e fornitori
- I rapporti tra ADV tour organizer e clienti
- Ripasso della Normativa IVA – I Registri IVA delle ADV
- Liquidazione IVA delle ADV (cenni)

**EDUCAZIONE CIVICA: Riduzione delle disuguaglianze: Articolo 53 della Costituzione:** Irpef e principi fondanti, la partecipazione alla spesa pubblica e i servizi pubblici, conseguenze dell’evasione fiscale.

#### **Libro di testo adottato:**

- SCELTA TURISMO più – G. Campagna e V. Loconsole - TRAMONTANA

Salò, 31 maggio 2024

l’insegnante ROBERTA TOMASINI