



## Programma svolto

Anno scolastico 2022-2023

Materia: **DISCIPLINE TURISTICHE ed AZIENDALI** Classe **3^ B TMO**  
Insegnante **Vilma Borra**

n° ore settimanali 4

1 - RIPASSO del programma del biennio

## 2- Il turismo nel contesto storico, economico, sociale

- Il turismo e le sue classificazioni
- Evoluzione del turismo
- Turismo, economia, ambiente e territorio

## 3– Imprese turistiche

- Elementi essenziali della gestione
- Il reddito ed il patrimonio
- Situazione economica e patrimoniale (in ipotesi semplici)
- Domanda turistica
- Offerta turistica
- Caratteristiche dell'impresa turistica ed elementi essenziali dell'organizzazione

## 4 – Le imprese ricettive

- Imprese ricettive: attività, classificazione, tariffe
- Ciclo Cliente
- La prenotazione
- L'arrivo
- Il soggiorno
- La partenza e il ritorno a casa
- Determinazione costo del soggiorno, documentazione e incasso

## 5– Le agenzie di viaggio

- Agenzie di viaggio: caratteristiche e classificazione
- Il voucher
- Rapporti fra ADV intermediarie e imprese ricettive
- Rapporti fra ADV intermediarie e tour operator
- Rapporti fra ADV intermediarie e turisti
- Rapporti fra ADV tour organizer e fornitori
- Rapporti fra ADV tour organizer e clienti – Prezzo di un pacchetto turistico a domanda
- L'imposta sul valore aggiunto, liquidazione IVA delle ADV
- Liquidazione IVA col metodo deduzione imposta da imposta
- Liquidazione IVA col metodo deduzione base da base

6- Educazione civica: Agenda 2030-Obiettivo 10



**Libro di testo adottato:**

- “SCELTA TURISMO più” Vol. 1 -autori: G. CAMPAGNA - V. LOCONSOLE  
editore: TRAMONTANA

l’Insegnante

Salò, 3 giugno 2023